Ambito

Quando um médico se atrasa, o sistema obtém a melhor solução para que a consulta possa ser realizada. Desde marcar essa mesma consulta com outro médico ou, se não for possível, o sistema deve notificar o paciente para tentar uma marcação em outro dia.

Pacientes devem poder criar conta e aceder à aplicação web e aplicação mobile.

Autenticação/Autorização (JWT) com papéis: Admin, Médico, Paciente.

Catálogo de Especialidades de médicos

Gestão da disponibilidade dos médicos com estados: Livre/Reservado/Bloqueado.

Marcação/Cancelamento de consultas pelo paciente e Confirmação pelo médico.

Notificações (e-mail) para confirmações e lembretes.

Dashboard Web (Admin/Médico/Paciente) + App Mobile (Médico/Paciente).

Relatórios básicos (n.º consultas por período/médico, taxa de não comparência).

Administrador cria as contas dos médicos.

Gestão de clínicas/salas.

Integração com SNS/Serviços externos de saúde (importar dados através do número de utente).

Integração com push notifications.

Não âmbito

Faturação das consultas

Prescrição de medicamentos

Gestão de material médico ou inventário da clínica.

Histórico clínico detalhado do paciente (diagnósticos, exames, prescrições).

Video-chamadas ou chat em tempo real.

Gestão de múltiplas clínicas com hierarquia complexa.

Dashboards avançados (gráficos de BI, exportação para Excel/PDF sofisticado).

Gestão de disponibilidade dinâmica (ex.: sobreposição de férias, turnos complexos)